

Руководство по эксплуатации программного обеспечения DreamAgent

Документ содержит порядок штатной работы пользователей и администраторов, а также действия при типовых неисправностях.

Параметр	Значение
Правообладатель	ООО «АПЭРБОТ»
Программное обеспечение	DreamAgent (ДримАгент)
Версия программного обеспечения	1.3
Редакция документа	1.0 от 04.09.2026
Публичная документация	https://dreamagent.ru/reestr-po

1. Назначение руководства

Руководство предназначено для пользователей и администраторов DreamAgent. Программное обеспечение предоставляет рабочие пространства для работы с базой знаний, документами, задачами, поиском, AI-чатами, AI-агентами, интеграциями и аудитом. Доступность разделов определяется назначенной ролью, лицензией и настройками конкретного рабочего пространства.

2. Требования к рабочему месту и доступ

- Компьютер или ноутбук с устойчивым доступом к сети Интернет.
- Актуальная версия Google Chrome, Microsoft Edge, Яндекс Браузера, Firefox или Safari.
- Поддержка JavaScript и файлов cookie.
- Доступ к предоставленному HTTPS-адресу экземпляра программного обеспечения.
- Разрешение экрана не менее 1366 x 768 для полноценной работы с интерфейсом.

3. Вход и завершение работы

Пользователь открывает предоставленный адрес DreamAgent, проходит аутентификацию, выбирает доступное рабочее пространство и проект. По окончании работы необходимо завершить сеанс, особенно при использовании общего или незащищенного устройства. Пароли, токены и ключи интеграций не передаются через обычные сообщения и не размещаются в статьях базы знаний без необходимости.

4. Основные пользовательские операции

Раздел	Порядок работы
Рабочие пространства и проекты	Выберите разрешенное рабочее пространство, откройте проект и работайте только с объектами, доступными по роли.
База знаний и поиск	Создайте или откройте страницу, добавьте текст и вложения, дождитесь индексации при ее использовании, выполните полнотекстовый или семантический поиск.
Документы	Загрузите файл или создайте документ, проверьте метаданные и права доступа, используйте комментарии, версии и согласование при наличии настроенного маршрута.
Задачи	Создайте задачу, назначьте исполнителя и срок, добавьте комментарии и вложения, изменяйте статус согласно рабочему процессу.
AI-чат и AI-агенты	Выберите разрешенный чат или агента, сформулируйте запрос, при необходимости укажите доступную базу знаний и проверьте результат по исходным материалам.
Интеграции	Подключение внешних систем выполняет пользователь с административными правами. Секреты интеграций хранятся в защищенной конфигурации.

5. Особенности работы с результатами AI

Ответы языковых моделей и AI-агентов являются результатом автоматизированной обработки и требуют проверки пользователем до применения в юридически, финансово или технически значимых действиях. AI-агенты действуют в пределах назначенной инструкции, выбранной модели, разрешенной базы знаний и подключенных инструментов. Операции, изменяющие данные, могут требовать подтверждения пользователя.

6. Администрирование и регламентные операции

Операция	Порядок выполнения
Контроль доступности	Проверить открытие HTTPS-интерфейса, затем выполнить make status и make verify в каталоге dasetup.
Контроль фоновых задач	Проверить состояние EVS, обработчиков брокера, chat workers, синхронизации коннекторов и планировщика по журналам и результатам встроенной проверки.
Журналы	Для диагностики использовать журналы приложения и системные журналы в пределах корня развертывания. При обращении в поддержку фиксировать время, раздел, действия и текст ошибки.
Резервное копирование	Выполнять по утвержденному регламенту организации с контролем целостности данных приложения, пользовательских файлов и конфигурации. Восстановление предварительно проверять на выделенном контуре.
Обновление	Зафиксировать текущую версию и состояние, штатно остановить сервисы, развернуть поставляемую редакцию, выполнить build и migrate, затем запустить и проверить сервисы.

7. Обновление экземпляра

Обновление выполняет уполномоченный администратор. До начала работ фиксируются версия и результаты проверки состояния. После размещения обновленной поставки последовательно выполняются штатная остановка, сборка, миграции, запуск и проверка. При выявлении ошибки обновление прекращается, фиксируются журналы и выполняется восстановление согласно регламенту организации.

```
cd /srv/dreamagent/dasetup
make stop
make build
make migrate
make run
make verify
```

8. Типовые неисправности

Ситуация	Действия
Не удается войти	Проверить адрес, раскладку клавиатуры, учетные данные и доступ к рабочему пространству. При повторной ошибке обратиться к администратору.
Не отображается раздел	Проверить роль пользователя, участие в проекте, подключение требуемого модуля и ограничения лицензии.
Не загружается файл	Проверить формат и размер файла, сетевое соединение, свободное место и права доступа.
Поиск не находит материал	Проверить права на материал, завершение индексации, формулировку запроса и наличие данных в выбранном рабочем пространстве.
Нет ответа AI	Проверить доступность разрешенной модели, лимиты, настройки агента, доступ к базе знаний и журнал выполнения. Не повторять массовые запросы до выяснения причины.
Автоматизация не выполнилась	Проверить условие запуска, журнал выполнения, права агента, доступность интеграции и корректность настроек события.
Ошибка после обновления	Зафиксировать время и текст ошибки, проверить журналы и результаты <code>make status</code> и <code>make verify</code> , при необходимости выполнить восстановление согласно регламенту.

9. Безопасность и поддержка

- Не передавайте учетные данные, коды подтверждения, токены и секретные ключи третьим лицам.
- Проверяйте права доступа перед публикацией ссылки, предоставлением файла или подключением интеграции.
- О подозрительной активности, ошибках доступа и инцидентах сообщайте администратору без задержки.
- В обращении в поддержку указывайте адрес экземпляра, время, раздел системы, последовательность действий, текст ошибки и снимок экрана без секретных данных.

10. Завершение эксплуатации

При прекращении использования администратор выгружает данные в объеме, предусмотренном договором и применимыми требованиями, отзывает учетные записи и ключи интеграций, прекращает доступ пользователей и фиксирует выполненные действия в эксплуатационных записях.