

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АПЭРБОТ»



/ Аболмасов А. Г. /

16.07.2026

ЛИЦЕНЗИОННАЯ ПОЛИТИКА

программного обеспечения DreamAgent

Правообладатель: ООО «АПЭРБОТ»

Редакция 1.0 от 16.07.2026

1. Общие положения

ООО «АПЭРБОТ» (далее - Правообладатель) предоставляет заказчику (далее - Клиент) право использования программного обеспечения DreamAgent на условиях простой (неисключительной) лицензии. Конкретные условия, территория, срок, конфигурация, число пользователей, лимиты и стоимость определяются лицензионным договором, договором поставки, спецификацией или коммерческим предложением.

DreamAgent может предоставляться как облачный сервис, разворачиваться в частном облаке либо устанавливаться в инфраструктуре Клиента. Настоящая политика определяет базовые условия лицензирования и не является публичной офертой.

2. Состав программного обеспечения

В состав DreamAgent входят функциональные возможности для работы с корпоративными знаниями, задачами, документами, интеграциями и AI-агентами. В зависимости от конфигурации Клиенту могут быть доступны следующие блоки:

- корпоративная база знаний, семантический поиск и ответы с использованием технологии RAG;
 - AI-чаты, помощники и многошаговые агентные сценарии;
 - постановка задач, обработка обращений и согласование действий;
 - хранение документов, контроль версий, сравнение, комментарии и совместная работа;
 - API и коннекторы к информационным системам и источникам данных Клиента;
 - аудит действий пользователей и агентов, а также журналы событий.

Право использования распространяется только на DreamAgent в согласованной конфигурации. Отдельные программные продукты, сервисы и внешние компоненты могут предоставляться по самостоятельным договорам и не становятся частью лицензии на DreamAgent, если это прямо не предусмотрено документами между сторонами.

3. Предоставление доступа и конфигурации

Для облачной конфигурации Правообладатель предоставляет Клиенту доступ к экземпляру DreamAgent посредством учетных записей, защищенных каналов связи и иных согласованных способов. Для частного облака и установки в инфраструктуре Клиента стороны согласуют состав дистрибутива, требования к инфраструктуре, порядок развертывания, приемки и обновления.

Доступ предоставляется только уполномоченным пользователям Клиента. Клиент отвечает за назначение ролей, сохранность учетных данных, блокирование доступа уволенных работников и соблюдение установленных лимитов.

4. Лицензионные ограничения и лимиты

Лицензия может содержать ограничения по числу именных пользователей, количеству рабочих пространств и рабочих разделов, объему хранения и индексации, количеству подключений, одновременным обращениям, сроку использования и набору функций. Неиспользованные лимиты не переносятся на следующий период, если стороны прямо не согласовали иное.

Клиент не вправе передавать право использования DreamAgent третьим лицам, предоставлять sublicензии, сдавать программное обеспечение в аренду, использовать его для оказания самостоятельного коммерческого сервиса третьим лицам, обходить технические ограничения, удалять средства идентификации Правообладателя, декомпилировать или модифицировать программное обеспечение, кроме случаев, прямо разрешенных законодательством Российской Федерации или договором.

5. Использование моделей и внешних сервисов

DreamAgent может подключаться к языковым моделям и иным сервисам Клиента посредством ключей доступа или конечных точек, предоставленных Клиентом. Такое подключение не означает переход к Клиенту прав на соответствующие модели, сервисы или их результаты и не включает их стоимость в лицензионное вознаграждение за DreamAgent.

При использовании внешних сервисов Клиент обеспечивает законность передачи данных соответствующему поставщику, если иной порядок не установлен договором и согласованной конфигурацией защиты данных.

6. Поддержка и обновления

В рамках оплаченной лицензии Правообладатель предоставляет обновления, исправления подтвержденных ошибок и консультации в объеме, установленном договором или регламентом технической поддержки. Работы по внедрению, интеграции, миграции данных, обучению и индивидуальной доработке выполняются при отдельном согласовании.

Правообладатель вправе обновлять состав тарифов и настоящую политику для новых договоров. Условия уже оплаченного лицензионного периода изменяются только в случаях и порядке, предусмотренных договором.

7. Заключительные положения

Во всем, что не урегулировано настоящей политикой, стороны руководствуются условиями подписанного договора и законодательством Российской Федерации. Актуальная редакция политики предоставляется Правообладателем по запросу.

Генеральный директор



/ Аболмасов А. Г. /

Дата утверждения: 16.07.2026